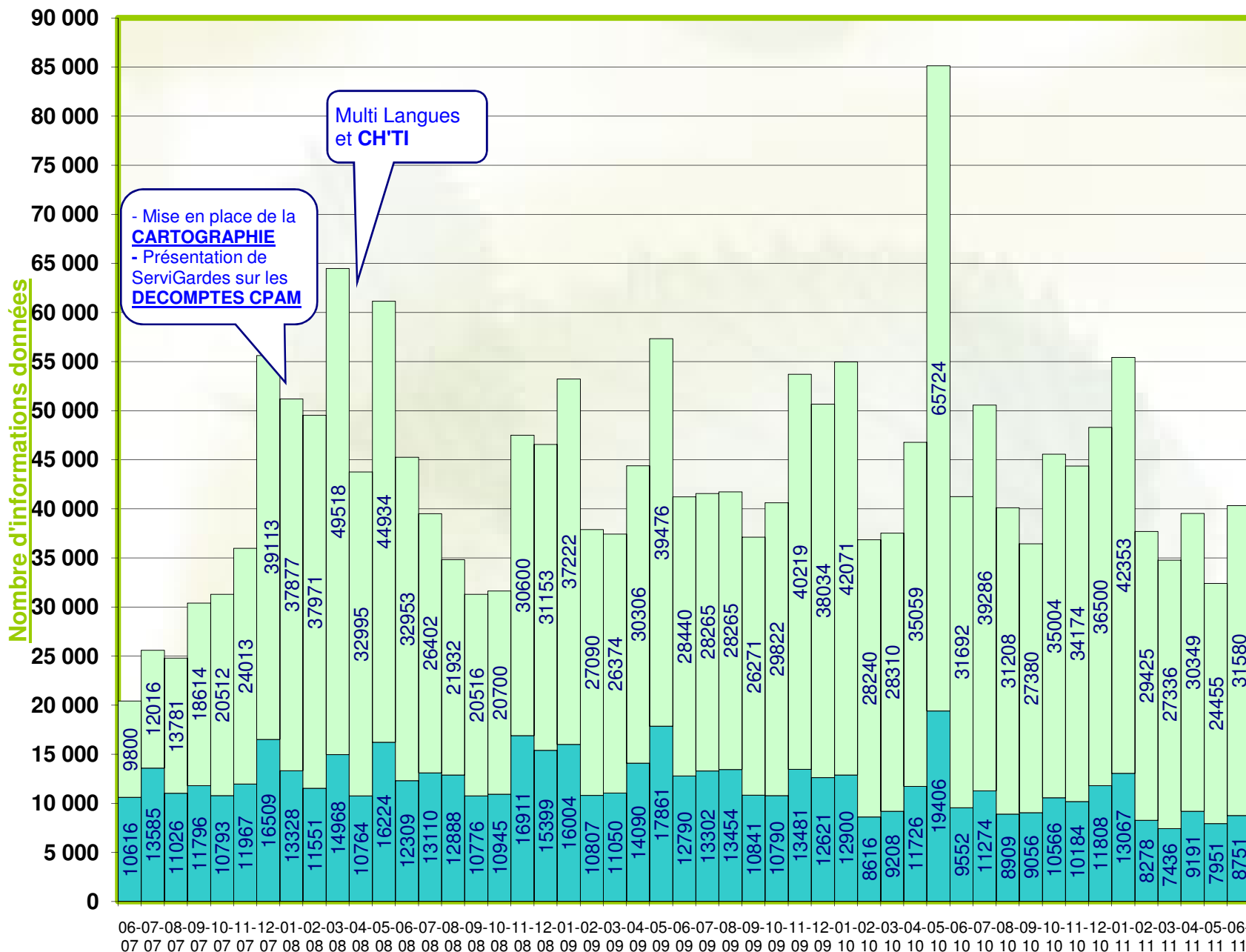


ServiGardes - Information du public - 4 ANS

505 000 informations PAR AN dont 116 000 par téléphone et 389 000 par Internet

Depuis Juin 2007 : Plus de **2,115 Millions d'informations** dont 590 000 par telephone



■ par Internet
www.servigardes.fr

■ par Téléphone
0825 74 20 30

Durée minimum d'un appel :

1 Minute 15

pour l'information directe des coordonnées de la pharmacie.

soit 19 centimes

Durée moyenne d'un appel :

1 Minute 30

(source opérateur téléphonique)

avec les choix multiples et les transferts d'appels

soit 23 centimes

Dans ces délais l'appelant :

+ a été accueilli et informé

+ a saisi le code postal

+ a été renseigné

+ a éventuellement été mis en relation avec le pharmacien