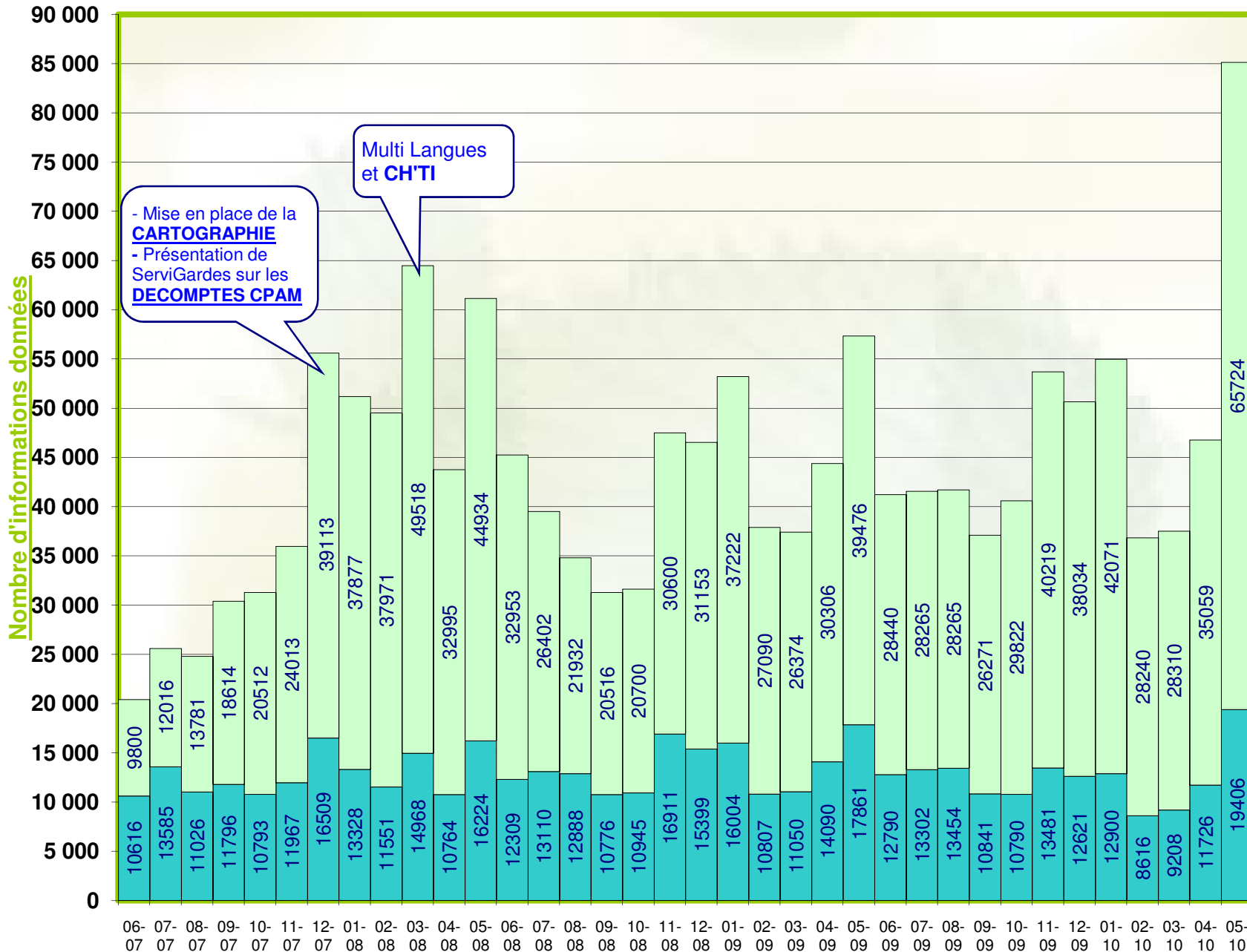


ServiGardes - Information du public - 3eme anniversaire

568 000 informations PAR AN dont 149 100 par téléphone et 418 900 par Internet

Depuis Juin 2007 : 1,569 Millions d'informations dont 465 000 par telephone



■ par Internet
www.servigardes.fr

■ par Téléphone
0825 74 20 30

Durée minimum d'un appel :

1 Minute 15

pour l'information directe des coordonnées de la pharmacie.

soit 19 centimes

Durée moyenne d'un appel :

1 Minute 30

(source opérateur téléphonique)
avec les choix multiples et les transferts d'appels

soit 23 centimes

Dans ces délais l'appelant :

- + a été accueilli et informé
- + a saisi le code postal
- + a été renseigné
- + a éventuellement été mis en relation avec le pharmacien