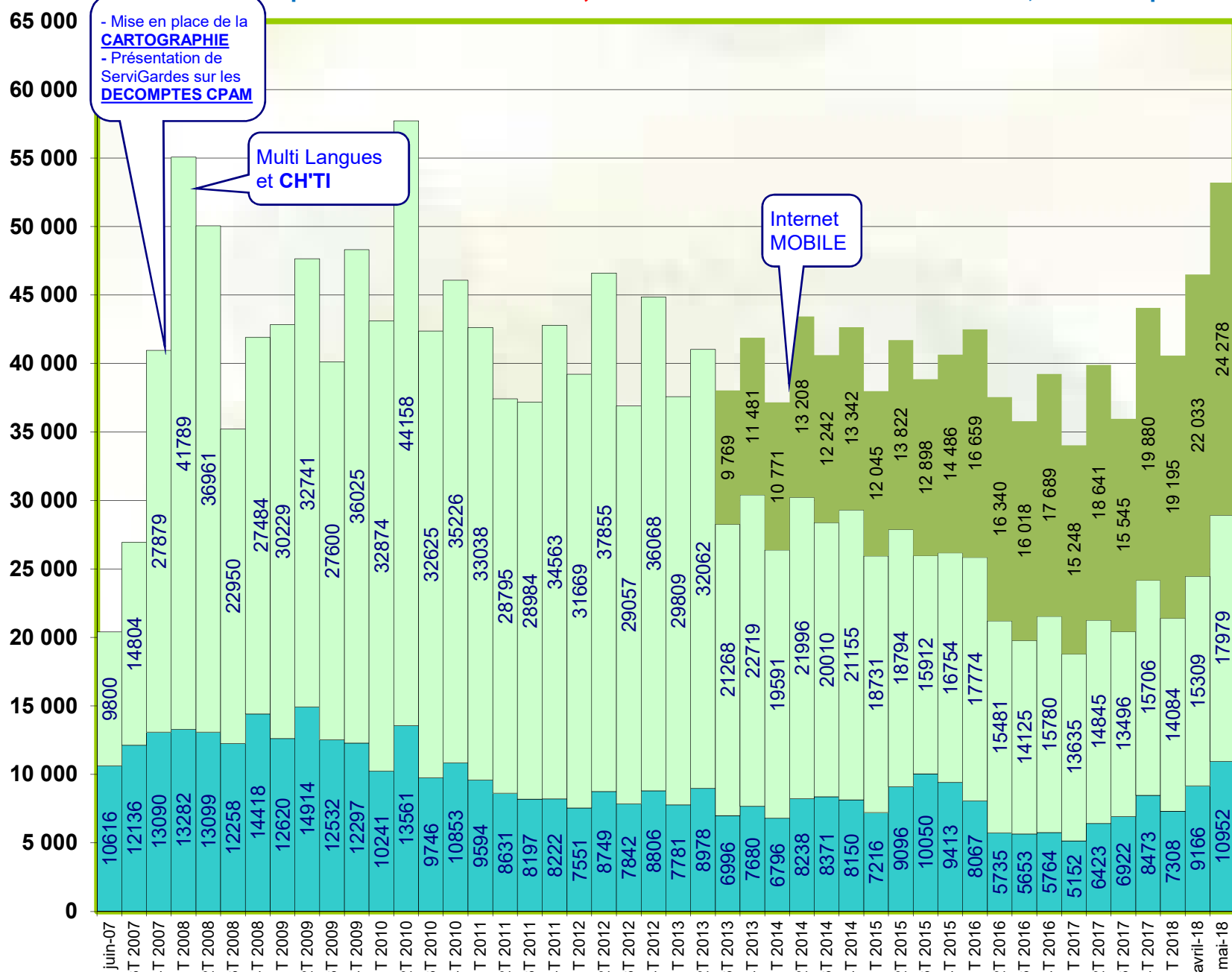


ServiGardes - Information du public : 11 eme anniversaire

497 000 informations PAR AN dont 94 000 par téléphone et 403 000 par Internet

Depuis Juin 2007 : Plus de **5,437 Millions d'informations** dont 1,23 Million par telephone



- Mise en place de la **CARTOGRAPHIE**
- Présentation de ServiGardes sur les **DECOMPTEs CPAM**

Multi Langues et **CH'TI**

Internet **MOBILE**

Moyennes mensuelles des trimestres

- par Internet **MOBILE** www.servigardes.fr
- par Internet www.servigardes.fr
- par Téléphone **0825 74 20 30**

Durée minimum d'un appel :
1 Minute 15
pour l'information directe des coordonnées de la pharmacie.
soit 19 centimes

Durée moyenne d'un appel :
1 Minute 30
(source opérateur téléphonique)
avec les choix multiples et les transferts d'appels
soit 23 centimes

Dans ces délais l'appelant :

- + a été accueilli et informé
- + a saisi le code postal
- + a été renseigné
- + a éventuellement été mis en relation avec le pharmacien